

## POLITIKA KVALITETE

LENTISMED d.o.o. obvezuje se pružati usluge i proizvode poštujući odgovarajuće interne, nacionalne i međunarodne norme i propise koji se odnose na kvalitetu, u definiranom opsegu:

DIZAJN, RAZVOJ, PROIZVODNJA I DISTRIBUCIJA STERILNIH JEDNOKRATNIH URINSKIH KATETERA I STOMA VREĆICA, UKLJUČUJUĆI STOMA PRIBOR I DISTRIBUCIJA OBLOGA ZA RANE za ISO 9001:2015

UPRAVLJANJE DIZAJNOM, RAZVOJEM I PROIZVODNJOM, STAVLJANJE NA TRŽIŠTE I DISTRIBUCIJA STERILNIH JEDNOKRATNIH URINSKIH KATETERA, I STOMA VREĆICA UKLJUČUJUĆI STOMA PRIBOR za ISO 13485:2016

Mi uvijek nastojimo nadići očekivanja korisnika bezrezervno ulažući u kvalitetu naših proizvoda, njihovu pouzdanost i sigurnost korištenja.

Zato, posvećeni smo kontinuiranom održavanju i unaprjeđivanju učinkovitosti našeg sustava upravljanja kvalitetom, usklađeni smo sa svim zakonskim i ostalim zahtjevima koje možemo primijeniti te isporučiti izvrsnost našim korisnicima kroz naše proizvode, procese, usluge i odnose.

Takva predanost je duboko ugrađena u naše vrijednosti poslovanja kao i temelj u daljnjem uspješnom rastu. Kvaliteta i sigurnost naših proizvoda nam je od vitalnog značenja za sve što radimo i tu nemamo kompromis.

Za sve kupce i partnere važno je znati da naš sustav upravljanja osigurava kvalitetu i sigurnost proizvoda tijekom nabave, skladištenja i distribucije proizvoda do kupaca. Sigurnost proizvoda osiguravamo kroz niz kontrolnih aktivnosti usmjerenih na upravljanje rizicima u svim karikama lanca od dobavljača do potrošača.

LENTISMED d.o.o. održava sustav upravljanja koji utvrđuje i trajno poboljšava kvalitetu usluga i proizvoda, i u cilju stalnog poboljšanja, razvijat ćemo nova tehnička i tehnološka rješenja, a po njihovom usvajanju, prihvatiti ih kao nova standardna rješenja.

Važna zadaća svih djelatnika LENTISMED d.o.o. je realizacija ciljeva kvalitete, pri čemu svaki djelatnik daje svoj doprinos kvaliteti naših usluga i proizvoda. Tvrtka je opredijeljena za osiguranje dostupnosti potrebnih informacija i nužnih resursa za postizanje ciljeva.

Težište svih aktivnosti postavljeno je na uklanjanje nesukladnosti koje se javljaju u procesima, pri čemu prioritet imaju procjene rizika i stalna kontrola svih radnih aktivnosti.

Pri izboru naših dobavljača određujemo zahtjeve kvalitete, i stalno provjeravamo usklađenost naših dobavljača s istima.

Ocjena sustava upravljanja provodit će se najmanje jednom godišnje, a planske interne provjere bit će podloga za poduzimanje korektivnih i preventivnih mjera te procjenu rizika i prilika u daljnjem razvoju sustava upravljanja kvalitetom za sljedeće razdoblje.

Periodična provjera politike kvalitete osiguravat će njenu trajnu primjerenost.

Ova politika kvalitete je dostupna svim zainteresiranim stranama te komunicirana sa svima koji rade za i u ime LENTISMED d.o.o.

U Zagrebu, 05.03.2026.

Direktor  
Zlatan Žmirak