

## POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

LENTISMED d.o.o. obvezuje se pružati usluge i proizvode poštujući odgovarajuće interne, nacionalne i međunarodne norme i propise koji se odnose na kvalitetu, zaštitu okoliša i energetske učinkovitost u definiranom opsegu:

DIZAJN, RAZVOJ, PROIZVODNJA I DISTRIBUCIJA STERILNIH JEDNOKRATNIH URINSKIH KATETERA I STOMA VREĆICA, UKLJUČUJUĆI STOMA PRIBOR I DISTRIBUCIJA OBLOGA ZA RANE za ISO 9001:2015

UPRAVLJANJE DIZAJNOM, RAZVOJEM I PROIZVODNJOM, STAVLJANJE NA TRŽIŠTE I DISTRIBUCIJA STERILNIH JEDNOKRATNIH URINSKIH KATETERA, I STOMA VREĆICA UKLJUČUJUĆI STOMA PRIBOR za ISO 13485:2016

DIZAJN, RAZVOJ, DISTRIBUCIJA I PRODAJA MEDICINSKIH PROIZVODA za ISO 50001:2018

DIZAJN, RAZVOJ, DISTRIBUCIJA I PRODAJA MEDICINSKIH PROIZVODA za ISO 14001:2015

Mi uvijek nastojimo nadilći očekivanja korisnika bezrezervno ulažući u kvalitetu naših proizvoda, njihovu pouzdanost i sigurnost korištenja.

Zato, posvećeni smo kontinuiranom održavanju i unaprjeđivanju učinkovitosti našeg sustava upravljanja, usklađeni smo sa svim zakonskim i ostalim zahtjevima koje možemo primijeniti te isporučiti izvrsnost našim korisnicima kroz naše proizvode, procese, usluge i odnose.

Takva predanost je duboko ugrađena u naše vrijednosti poslovanja kao i temelj u daljnjem uspješnom rastu. Kvaliteta i sigurnost naših proizvoda nam je od vitalnog značenja za sve što radimo i tu nemamo kompromis.

Za sve kupce i partnere važno je znati da naš sustav upravljanja osigurava kvalitetu i sigurnost proizvoda tijekom nabave, skladištenja i distribucije proizvoda do kupaca. Sigurnost proizvoda osiguravamo kroz niz kontrolnih aktivnosti usmjerenih na upravljanje rizicima u svim karikama lanca od dobavljača da potrošača

U cilju stalnog poboljšanja kvalitete usluge i proizvoda, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti, razvijat ćemo nova tehnička i tehnološka rješenja, a po njihovom usvajanju, prihvatiti ih kao nova standardna rješenja.

LENTISMED d.o.o. održava sustav upravljanja koji utvrđuje i trajno poboljšava kvalitetu usluga i proizvoda, a usvajanjem i održavanjem standarda za zaštitu okoliša brinut ćemo se da što manje zagađujemo okoliš u okviru obavljanja svojih djelatnosti, te da su naši radni procesi maksimalno energetske učinkoviti i primjereni naravi i stupnju korištenja i potrošnje energije.

LENTISMED d.o.o. će primjenom zahtjeva vezanih za energetske učinkovitost podupirati nabavu energetski učinkovitih proizvoda i usluga, te projektiranja koje unapređuje energetske učinkovitost.

Važna zadaća svih djelatnika LENTISMED d.o.o. je realizacija ciljeva kvalitete, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti, pri čemu svaki djelatnik daje svoj doprinos kvaliteti naših usluga i proizvoda, prihvatljivom utjecaju procesa na okoliš i energetske učinkovitost, tvrtka je opredijeljena za osiguranje dostupnosti potrebnih informacija i nužnih resursa za postizanje ciljeva.

Težište svih aktivnosti postavljeno je na uklanjanje nesukladnosti koje se javljaju u procesima, pri čemu prioritet imaju procjene rizika i stalna kontrola svih radnih aktivnosti.

Pri izboru naših dobavljača određujemo zahtjeve kvalitete, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti i stalno provjeravamo usklađenost naših dobavljača sa istima.

Ocjena sustava upravljanja provoditi će se najmanje jednom godišnje, a planske interne provjere biti će podloga za poduzimanje korektivnih i preventivnih mjera te procjenu rizika i prilika u daljnjem razvoju integriranog sustava upravljanja za sljedeće razdoblje.

Periodična provjera politike sustava upravljanja osiguravati će njenu trajnu primjerenost.

Ova politika sustava upravljanja je dostupna svim zainteresiranim stranama te komunicirana sa svima koji rade za i u ime LENTISMED d.o.o.

U Zagrebu, 7.2.2023. godine.

Direktor  
Zlatan Žmirak

